

<b>例 會 記 要</b> <b>10 月 04 日 第 1427 次例會</b>
---

- 社長 Otoko 鳴鐘開會。
- 聯誼 P. P. AL 主持：  
聯迎主講者輔仁大學副教務長高義芳先生、領唱張智瑩小姐蒞臨本社。  
敬祝 P. P. Stock、P. P. Eric、秘書 Duval、P. P. Land、P. P. James，生日快樂！  
敬祝 P. P. Smile、社長 Otoko，結婚週年快樂！
- P. P. Land 代理秘書報告：  
(1) 10-12 月份社費繳款單，放置名牌架上請社友攜回於下次例會時攜帶費用繳納。  
(2) 下週十月十一日(星期六)例會適逢雙十節假期休會乙次。  
(3) 第二分區聯合登山活動暨趣味競賽，謹訂於十一月九日(星期日)上午八時假中和烘爐地南山福德宮舉行。
- 社友 Hero 介紹主講者：  
姓名：高義芳先生  
出生：1960 年 5 月 1 日  
學歷：台灣大學商學博士

曾任：輔仁大學企業管理系主任、  
輔仁大學管理研究所所長、  
運時通家具台灣總經理  
現任：輔仁大學副教務長、旭耀科技董事  
榮譽：輔仁大學 2014 年績優教師

## 新世紀體驗經濟與企業創新



輔仁大學副教務長 高義芳先生

## 體驗經濟

- ◆一種新的價值來源。
  - ◆當消費者在購買體驗時，他是花時間享受企業所提供的一連串身歷其境的體驗。
- 初級產品(原材料)→商品(有形產品)→服務(活動)→體驗(時間)。

## 體驗經濟歷程

- 經濟形態的演進：初級產品、產品、服務、體驗
- ◆1960年代前：父母為小孩舉辦慶生會，媽媽總是親手烤蛋糕。
  - 花費：牛油、糖、雞蛋、麵粉、牛奶、可可約一毛兩毛或三毛。
  - ◆1960~1970年代：開始出現蛋糕添加劑、罐裝糖霜等方便製作蛋糕的加工品。
  - 花費：蛋糕添加劑、罐裝糖霜約1~2美元。
  - ◆1980年代：父母不再親手做蛋糕，打電話給麵包店訂製具體規模樣式以及糖霜總類顏色，並指定取貨時間。
  - 花費：10~20美元。

## 體驗產業的障礙

1. 不能提供持續的體驗產品，體驗的訂價過高。
  2. 盲目擴大自己無法負擔的專案。
  3. 企業一再重複其體驗服務。
- ◆創造「主題公園」。
  - ◆使流連忘返的不僅是消遣，而是參與故事。

## 體驗經濟商品策略

- ◆當體驗經濟時代來臨，客戶到底需要什麼？
- STEP1 溫暖自在→STEP2 孕育熱情→STEP3 歡愉氛圍→STEP4 美好體驗。
- ◆回歸客戶內在深層渴望。
- 具創意再生能力的體驗型企業，經營方式源自於創意與文化累積，融入知識與美學，向客戶展示體驗，不僅是要娛樂顧客，還要使他們參與其中，學習新穎而多元的體驗活動，感動顧客心靈，創造生活愉悅的價值，使顧客變成吮蜜的小孩，吻出生命中春天的甜味。
- 社長 Otoko 代表本社頒發車馬費、小社旗予高教授，感謝其精湛演出。
  - 出席 Frank、糾察 Toms 報告本週社友出席情況、紅箱收入金額。
  - 社長 Otoko 鳴鐘閉會。

## World Polio Day 2014 Taiwan

- ▶時間：2014年10月24日(星期五)18:00
- ▶地點：台北市自由廣場(捷運中正紀念堂五號出口)
- ▶備註：本社有 P. P. Smile、Dental 參與騎單車環島活動，請大家踴躍報名到現場為他們賀采！

## 十月份理事會會議記錄

- 一、時間：中華民國 103 年 10 月 04 日(星期六)下午二時
  - 二、地點：本社會議室
  - 三、主席：賴建男
  - 四、記錄：謝堂誠
  - 五、出席：劉孟賜、張富逸、葉進一、劉炳宏、黃伯堯、呂仁團、謝堂誠、羅國龍、賴建男、陳萬祥、張茂樹、陳偉信
- 甲、討論提案
- 第一案：審查九月份收支報告表、資產負債表。請討論。
- 決 議：通過。
- 第二案：十一月份行事曆
- 11/01 第 1431 次例會，「活出生命的光彩-如何維持好記憶」台碩生物科技股份有限公司負責人 陳嗣民先生
- 11/08 第 1432 次例會，延至十一月九日(星期日)新北市第二分區七扶輪社聯合登山活動假中和南寮福德宮舉行。
- 11/15 第 1433 次例會，「談產業創新與新創產業」工研院國會小組主任 許仁杰先生。
- 11/22 第 1434 次例會，「服務創新-我的六星集經驗」六星集足體養生會館總經理 江慶鐘先生。
- 11/29 第 1435 次例會，適逢七合一選舉日，休會乙次。
- 決 議：通過。
- 第三案：是否推薦中華扶輪教育基金會獎學金學生。請討論。
- 決 議：委由社長 Otoko 處理。

## 第二分區聯合高爾夫球聯誼賽

- ▶比賽日期：11月26日(星期三)上午 11:00 報到 11:30 開球
- ▶比賽地點：大溪鴻禧高爾夫球場(桃園縣大溪鎮日新路 168 號)
- ▶報名資格：新北市第二分區社友及配偶(其他來賓可參加但不計分)
- ▶報名費用：每人 500 元。
- ▶擊球費用：每人 3000 元(含球車、桿弟費)
- ▶參加獎：球一條+水+點心。



## 職業服務-表揚優良員工

為表揚社友公司平日工作努力、負責盡職之優良員工，本社特此表彰優良員工們在工作方法、態度、以及奉獻等方面傑出表現。

姓名	公司	職稱	年資	優良事蹟	推薦人
1. 徐秀美小姐	洪敏捷耳鼻喉科	藥師	1年	專業能力，做事仔細認真，敬業樂群	E. N. T.
2. 蔡宏松先生	寶明建設股份有限公司	工地主任	8年	全職工務	Eric
3. 黃植鍵先生	鴻暘建設股份有限公司	採購專員	3年	快速反應物價	Eric
4. 林嫻均小姐	台新營造	行政人員	3年	超時工作	Eric
5. 郭庭懿小姐	寶明建設股份有限公司	採購組長	18年	議價高手	Eric
6. 葉佩蘭小姐	靜思牙醫診所	資深助理	10年	認真負責	Kenny
7. 許麗織小姐	妙柔一髮型公司	教師	12年	學問淵博、熱心助人	Sky
8. 陳嘉雯小姐	妙柔一髮型公司	教師	9年	教學認真，善於傾聽學生問題，協助處理問題	Sky

## 秋季旅遊-花蓮美侖飯店二日遊

【10月25日(星期六)】

- ◎05:50 板橋火車站 B1 剪票口集合、早餐
- ◎06:15~09:21 搭乘自強號 404 車次到花蓮。
- ◎09:40 專車接駁~開始二天活動。
- ◎11:00~14:30 【馬太鞍溼地】  
(1)原住民打麻吉(2)趣味抓魚體驗(3)石頭魚火鍋(4)溼地導覽解說。
- ◎園區內欣綠農園 享用當地風味午餐
- ◎15:00~15:40 【雲山水夢幻湖】
- ◎16:30~ CHECK-IN 花蓮美侖飯店
- ◎18:00 於花蓮美侖飯店內享用美味晚餐

【10月26日(星期日)】

- ◎07:00~早安你好！準備享用早餐。
- ◎10:00 全員集合，前往太魯閣峽谷風情
- ◎10:40~12:30 【太魯閣峽谷風情】
- ◎12:45~13:45 達基力餐廳-原住民風味餐。
- ◎14:00~15:00 【參觀 Taiwan Yes 海洋深層水探索館】
- ◎16:00~16:40 【慶修院】
- ◎17:00~18:30 於櫻之田野享用美味晚餐
- ◎19:00 搭乘 435 自強號列車，於 22:33 抵達板橋。

## 社區服務-新北市第二分區

### 七扶輪清潔地球、環保台灣

⇒時間：9月27日(星期六)09:00

⇒地點：板橋介壽公園

新北市第二分區七扶輪社，響應 Clean Up the World 的活動，希望從清掃開始，喚起大家對環境保護的重視，並在日常生活中落實垃圾減量(Reduce)、再生利用(Recycle)、重覆使用(Reuse)、環保堅持(Refuse)的環保觀念。期望每個人從生活態度及日常習慣開始改變，進而改變自然環境。



社友寶眷與板東扶青團一同合影留念

## 本週節目

十月十八日

第 1429 次例會

- 職業服務-表揚優良員工

## 下週節目

十月二十五日

第 1430 次例會

- 秋季旅遊-花蓮美侖飯店二日遊

## 下下週節目

十一月一日

第 1431 次例會

- 節目介紹人：前社長 黃伯堯
- 主 講 者：台碩生物科技股份有限公司  
負責人 陳嗣民先生
- 講 題：活出生命的光彩-  
如何維持“好記憶”

## 敬祝 生日快樂!

林同義前社長(43. 10. 20)

吳振斌前社長夫人(41. 10. 20)

黃文平社友夫人(61. 10. 24)

吳得利社友夫人(54. 10. 25)



## 3490 地區單車親子逍遙遊

- ▶時間：11月2日(星期日)上午7:30 報到
- ▶地點：成蘆橋下
- ▶參加：吳晉福、呂仁團、廖珮好、薛松茂

## 出席報告

(中華民國 103 年 10 月 04 日 第 1427 次例會)

- 一、社員人數：51 名
- 出席人數：34 名
- 缺席人數：7 名
- 出國人數：0 名
- 免計出席：6 名
- 補出席：4 名
- 出席率：86%

二、本次例會想念您!

Alumi、Archi、Herbert、Kevin、Life、  
Tiger、Tom

## 例會報告事項

(中華民國 103 年 10 月 04 日 第 1427 次例會)

一般捐款		承上期：\$384,768	
AL	500	Otoko	5,000
Eric	2,000	Picasso	1,000
First	2,000	Roberta	2,000
Frank	500	Shige	1,000
Hero	1,000	Smile	3,000
James	3,000	Sunny	1,000
Land	2,000	Toms	1,000
Lobo	1,000	Tony	1,000
Masa	1,000		
小計：	\$28,000	總計：	\$412,768

分攤捐款		承上期：\$266,300	
Cathay	5,200	Kevin	5,200
ENT	5,200	Picasso	5,200
Land	7,700	Stock	7,700
Just	5,200		
小計：	\$41,400	總計：	\$307,700

## 新世代扶輪日-地區成年禮

- ▶活動時間：12月14日(星期日)12:30 報到
- ▶活動地點：大觀書院(板橋區西門街5號)
- ▶參加人員：賴彥廷